



CONDIZIONI GENERALI VENDITA DI VIAGGIO (PACCHETTI TURISTICI) **Addendum condizioni specifiche per soggiorni didattici e viaggi d'istruzione**

L'organizzatore, VIAGGI DEL GENIO T.O. di Turismo Sostenibile SRL è iscritta alla Camera di Commercio di Livorno n. 151058 e ha licenza d'esercizio categoria A illimitata n. 91/35/A. V, emessa dalla Provincia di Livorno in data 31/10/2011 per l'esercizio di attività di TOUR OPERATOR e Agenzia viaggi e Turismo.

Sito internet: www.viaggidelgenio.it

Email: info@viaggidelgenio.it

PEC (posta elettronica certificata): turismosostenibile@pec.it

Reparto Viaggi Scolastici www.scuoladinatura.it; info@scuoladinatura.it

Le seguenti "Condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici" determinano il "Contratto" tra Viaggi del Genio di Turismo Sostenibile SRL e il Viaggiatore e si applicano ad ogni Pacchetto di Viaggio venduto da Viaggi del Genio di Turismo Sostenibile SRL o dai suoi marchi (scuoladinatura.it, activetraveltuscanycan.com, appartamentisoladelba.it, parcoarcepelago.info).

Il Contratto di Viaggio di un pacchetto turistico è composto da:

- le presenti condizioni di vendita
- la descrizione del programma che si trova sul sito o, in caso di richiesta di programma su misura, è stato inviato dallo staff di Viaggi del Genio
- la conferma dei servizi prenotati dal viaggiatore.

La conferma di qualsiasi servizio implica che il Viaggiatore/i Viaggiatori (definiti come ogni partecipante elencato nella prenotazione) abbia letto e accettato sia le condizioni di vendita di seguito descritte, che del Contratto di Viaggio contenuto nel programma e nella proposta di vendita.

Prenotazioni e pagamenti

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore. All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposta la quota di iscrizione se prevista ed un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. La scuola potrà effettuare il saldo entro e non oltre 5 giorni dalla data di fine del soggiorno, così come previsto dallo schema di Capitolato d'oneri del MIUR. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto. Il mancato ricevimento da parte dell'organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva del contratto, tale da determinarne la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

Comunicazioni obbligatorie prima della partenza

Con un anticipo di almeno 20 giorni sulla data di partenza, si richiede **OBBLIGATORIAMENTE** l'invio di: elenchi divisi per classi - maschi e femmine – luogo e data di nascita e indirizzo di residenza recapito cellulare del capo gruppo

allergie, intolleranze, diete e regimi alimentari

presenza di studenti con disabilità motorie e non

grandezza della carrozzina se presente (larghezza cm)

La mancanza o ritardo delle liste può essere motivo di disguidi con gli hotel e con la stipula delle assicurazioni concordate.

Responsabilità

La responsabilità dell'organizzazione nella sua qualità di organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali, questa non può in alcun caso eccedere i limiti da queste previsti.



Recesso e interruzione del soggiorno

Nel caso di rinunce al viaggio da parte del gruppo scolastico, per cause non dipendenti dalla nostra organizzazione, si applicheranno le seguenti penali: diritto prenotazione/apertura e gestione pratica pari a € 300,00; 30% del prezzo pattuito dell'intero pacchetto dal momento della prenotazione sino al 30° giorno prima dell'inizio del soggiorno; 75% dal 29° giorno al 3° giorno prima dell'inizio del soggiorno; 100% per tutte le cancellazioni o rinunce pervenute con preavviso inferiore a quanto sopra indicato. Nel caso di rinunce al viaggio da parte di uno o più studenti, saranno applicate le penali come di seguito indicate, oltre alle spese derivanti dall'annullamento dei servizi:

- nessuna penale fino a 60 giorni di calendario prima della partenza;
- 25% fino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% fino a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- Nessun rimborso oltre tale termine ed in caso di mancata presentazione alla partenza o rinuncia durante il viaggio.

Analogamente non si darà luogo a rimborso nei casi di mancanza o inesattezza e nella documentazione personale di espatrio, quando necessaria.

In presenza di fornitori che richiedano all'Organizzatore il pagamento intero e anticipato per i servizi inseriti nel pacchetto turistico saranno addebitati i costi per intero.

Informazioni e notizie in rete

Tutti i contenuti di qualsivoglia sito Internet, sono liberi ed esenti da controlli, sia in senso positivo che negativo, quindi non è possibile darli per reali o affidabili, non conoscendo la provenienza e le motivazioni che hanno portato a scrivere in un senso o nell'altro. Nella fattispecie, essendoci commenti positivi e negativi, è evidente l'assoluta relatività di qualunque affermazione e Turismo Sostenibile srl non accetta dopo la conferma di qualsiasi servizio, eventuali cancellazioni totali o parziali, dovute a motivazioni negative date da pregiudizi espressi a priori e senza riscontro alcuno rinvenute sui siti internet. Nel caso in cui questo accadesse si applicano le norme contrattuali dettate dalle condizioni di penale annullamento indicate sopra.

Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di un altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza. Reclami e denunce Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. La mancanza o ritardo nell'invio delle liste nominative può essere motivo di ritardo e complicazioni all'arrivo per la sistemazione nelle camere e può comportare difficoltà di gestione del gruppo da parte delle strutture ricettive che ospitano il soggiorno.

Documenti e allergie

Alla conferma del soggiorno dovrà essere inviata una lettera su carta intestata con indicazione del periodo e con l'elenco degli studenti partecipanti e la data di nascita; in seguito dovrà pervenirci copia del contratto di viaggio timbrato e firmato dal Dirigente Scolastico. Ogni partecipante dovrà essere in possesso di un documento d'identità; i nostri uffici dovranno essere informati circa.

Cauzioni



Viene richiesta ad ogni studente una cauzione da €. 10,00 a €. 50,00. L'importo verrà restituito se alla partenza non vengono rinvenuti danni alle strutture, agli arredi ed alle attrezzature degli alberghi e se non verranno provocate molestie notturne. Se per contro verranno rinvenuti danni o molestie notturne agli ospiti dell'hotel, il deposito cauzionale sarà in parte o in toto trattenuto fatto salvo il caso di danni maggiori del deposito stesso, evenienza nella quale verrà richiesto il totale risarcimento del danno.

Attenzione: comunicare sempre all'hotel al momento dell'arrivo eventuali danni preesistenti, diversamente potrebbero essere addebitati alla partenza.

Turismo Sostenibile srl (Viaggi del Genio- Scuola di Natura) si estranea da tale trattativa, in quanto è da ritenersi esclusivamente privata fra i clienti e l'albergo. L'organizzatore del viaggio non può in nessun caso essere ritenuto giudice fra le parti, diritto o dovere che non gli spetta, non essendo presente al momento dell'accaduto, senza quindi diritto alla testimonianza, e di più non avendone titolo alcuno.

Danni alle strutture e ai mezzi

In base a quanto previsto dalla nota nr 645 dell'11 aprile 2002 della Direzione Generale del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, inerente il "Capitolato d'oneri" da stipulare tra le scuole e le agenzie di viaggio in materia di visite guidate e di viaggi d'istruzione, i partecipanti e i loro accompagnatori sono responsabili:

- della conservazione dello stato delle strutture alberghiere ospitanti il gruppo
- della conservazione dello stato dei mezzi di trasporto utilizzati per il viaggio e per i trasferimenti interni sulle isole

Nel caso vengano denunciati danni alle strutture imputabili al gruppo scolastico il sottoscritto e il personale dell'Agenzia di Viaggio si riserveranno di riscontrare gli stessi e di verificarne l'entità con i relativi fornitori. L'ammontare dell'eventuale spesa sarà addebitata alla scuola con specifica fattura emessa dall'Agenzia di Viaggio oppure direttamente dall'azienda che ha subito il danno.

Assicurazioni

L'organizzatore è coperto da polizza assicurativa con la Società Zurigo Assicurazioni (n.998A1251) per la responsabilità civile. Se non espressamente comprese nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, rimpatrio e bagagli. I nostri massimali assicurativi sono adeguati alle norme Ministeriali vigenti. Turismo Sostenibile srl può inoltre stipulare assicurazioni temporanee per eventuali malattie, infortuni, perdita o furto del bagaglio durante lo svolgimento del viaggio, le assicurazioni facoltative Ai sensi dell'art. 21 DL 111/95 è attivato di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Quote di partecipazione

Le quote sono indicative e si riferiscono, di regola, a un minimo di 40 paganti. Comprendono la sistemazione in hotel o altra tipologia di struttura, il trattamento di pensione completa e/o mezza pensione e/o con cestino lunch, visite ed attività didattiche, eventuali ingressi nei parchi e nei musei se specificati, i materiali didattici, le gratuità per gli insegnanti, il viaggio a/r, i trasferimenti necessari se tutto specificato.

Viaggio in bus



Le aziende di trasporto sono state selezionate in base alla professionalità e qualità del servizio; tutte garantiscono il rispetto delle normative vigenti. Scegliamo solo autobus di recente immatricolazione e in regola con i controlli di legge.

Sistemazioni

Utilizziamo hotel 2/3/4 stelle in camere multiple (triple e quaduple) con servizi; per gli insegnanti la camera base è singola, salvo disponibilità. Quest'ultime sono soggette a supplemento (in certi casi gli hotel accettano al massimo 3 singole per gruppi di 50 persone). Gli hotel richiedono un deposito cauzionale all'arrivo del gruppo a garanzia di eventuali danni materiali. Esso viene restituito al termine del soggiorno dopo accertamento da parte della Direzione dell'hotel. Suggeriamo di controllare attentamente, all'inizio del soggiorno, lo stato delle camere e segnalare alla reception la presenza di eventuali rotture e mancanze, prima di prenderne possesso. Il deposito cauzionale può essere trattenuto anche a causa di rumori notturni che disturbano il soggiorno di altri clienti.

Quality Sistem

Eseguiamo periodicamente verifiche sulla qualità e sugli standard dei nostri servizi. Le strutture alberghiere, così come gli altri fornitori vengono ispezionati direttamente in loco dal nostro personale.

Accompagnatori e guide

Le guide sono il nostro punto di forza. Progettiamo con loro i programmi e gli itinerari di visita, contribuiamo alla loro formazione professionale con corsi specifici sulle destinazioni e sulla gestione dei gruppi. I programmi didattici ed escursionistici prevedono al presenza di guide ambientali munite di apposita qualifica professionale.

Telefono di emergenza

I gruppi in viaggio hanno la possibilità di contattarci anche al di fuori dell'orario d'ufficio. Forniamo un recapito telefonico al quale risponde un nostro operatore per aiutarvi a risolvere eventuali disguidi, ritardi e problematiche varie durante l'itinerario: un costante supporto per la soluzione di contrattempi ed emergenze.

Abbigliamento e attrezzatura

Per gli itinerari escursionistici si consigliano di portare zainetto e scarponcini da trekking, scarpe da ginnastica, ciabatte da doccia, giacca impermeabile, berretto, crema solare, occhiali da sole e borraccia. Da non dimenticare materiale per appunti, contenitori, macchina fotografica, lenti d'ingrandimento, binocolo.

Assicurazioni e coperture assicurative facoltative

L'organizzatore è coperto da polizza assicurativa con la Società Zurigo Assicurazioni (n.998A1251) per la responsabilità civile. Se non espressamente comprese nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, rimpatrio e bagagli.

Ai sensi dell'art. 21 DL 111/95 è attivato di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Abbigliamento e attrezzatura

Per gli itinerari escursionistici si consigliano di portare zainetto e scarponcini da trekking, scarpe da ginnastica, ciabatte da doccia, giacca impermeabile, berretto, crema solare, occhiali da sole e borraccia. Da non dimenticare materiale per appunti, macchina fotografica.



SCUOLA DI NATURA

VIAGGI DEL GENIO

SCUOLADINATURA è un marchio di VIAGGI DEL GENIO T.O. di Turismo Sostenibile Srl - P.I. 01708200496 Piazza Virgilio, 34 - Portoferraio - Isola d'Elba - Tel. 0565 944374 - Fax 0565 919809 info@scuoladinatura.it – turismosostenibile@pec.it – www.scuoladinatura.it