

CONDIZIONI GENERALI (soggiorni didattici e viaggi d'istruzione)

Nozione di pacchetto turistico e contratti di viaggio.

I pacchetti turistici, risultanti dalla combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio... che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, sono disciplinati dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1977, nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni. Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia.

Prenotazioni e pagamenti

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore. All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposta la quota di iscrizione ed un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. La scuola potrà effettuare il saldo entro e non oltre 5 giorni dalla data di fine del soggiorno, così come

previsto dallo schema di Capitolato d'onori del Ministero dell'Istruzione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

Responsabilità

La responsabilità dell'organizzazione nella sua qualità di organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali, questa non può in alcun caso eccedere i limiti da queste previsti.

Recesso e interruzione del soggiorno

L'organizzatore formula il pacchetto di viaggio attraverso una serie di servizi acquistati dai fornitori. Per garantire che, a seguito delle prenotazioni effettuate dai clienti ed accettate dall'organizzatore, i servizi vengano effettivamente resi disponibili l'organizzatore deve assumere precisi obblighi contrattuali nei confronti dei fornitori. In virtù di quanto sopra il recesso può essere consentito esclusivamente a condizione che il viaggiatore tenga indenne l'organizzatore da costi, spese e perdite che lo stesso andrà a sostenere a causa di tale recesso. Qualora il recesso avvenga per cause non imputabili all'organizzatore, il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso quanto in appresso specificato, da calcolare sull'importo totale del viaggio (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente a quello di inizio del

viaggio): recesso da 59 a 30 giorni prima dell'inizio del viaggio: 10%; recesso da 29 a 15 giorni prima dell'inizio del viaggio: 20% , recesso da 14 a 9 giorni prima dell'inizio del viaggio: 30%, recesso da 8 a 4 giorni prima del inizio del viaggio: 50%, recesso nei tre giorni prima dell'inizio del viaggio: 80%, nessun rimborso da zero e due giorni prima dell'inizio del viaggio e al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di un altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza.

Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore

dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Assicurazioni

L'organizzatore è coperto da polizza assicurativa con la Società Zurigo Assicurazioni (n.557B0035 del 10.08.05) per la responsabilità civile. Se non espressamente comprese nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, rimpatrio e bagagli. Ai sensi dell'art. 21 DL 111/95 è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

Disposizioni Normative. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle disposizioni della CCV, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

Non avete trovato la destinazione che cercavate?

Richiedeteci l'itinerario di vostra preferenza
vi proporremo la nostra migliore offerta.

Validità. Queste condizioni si applicano ai servizi inerenti la programmazione del Tour Operator IL GENIO DEL BOSCO per l'anno 2008-2009. Organizzazione tecnica IL GENIO DEL BOSCO - VIAGGI NELLA NATURA SRL Via G. A. Badoero 61 Roma Aut. Provincia Livorno 91/1993 Resp. Civile Zurigo Assicurazioni (nr. 557B0035 del 10.08.05)

Privacy. S'informa che tutti i dati personali saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

Comunicazione sul turismo sessuale. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art 17, comma 1, della legge n. 38 del 06/02/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

MODULO RICHIESTA

SPEDISCI VIA FAX O PER POSTA IL PRESENTE MODULO
RICEVERAI UN OMAGGIO E AVRAI DIRITTO ALL'INVIO
PERIODICO DELLE NOSTRE PROPOSTE

PROF. /PROFESSA NOME COGNOME

INDRIZZO

RECAPITO TELEFONICO E MAIL

ISTITUTO SCOLASTICO

INDRIZZO RECAPITO TELEFONICO e MAIL

RICHIESTA PREVENTIVO PER NR. STUDENTI ;

PERIODO DAL AL

DESTINAZIONE (PAGINA)

Data Firma

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L. 30 giugno 2003 n. 196 nell'ambito delle iniziative promosse dal Tour Operator IL GENIO DEL BOSCO.

Invia questo modulo via fax al numero **0565.91.53.49**

